

## Tätigkeitsbericht 2023

Die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH sind eine Einrichtung der Eingliederungshilfe an den Standorten Neubrandenburg, Stavenhagen, Dahlen und Groß Teetzleben.

Gegründet am 1. Januar 1992 existieren die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH bereits seit über 30 Jahren und verstehen sich als

- ein Ort des Lernens.
- ein Ort der Teilhabe am Arbeitsleben
- ein Ort der sozialen Kontakte und
- ein Ort des Erlebens von Gemeinschaft.

Sie sind eine gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung und Träger von anerkannten Werkstätten für behinderte Menschen nach SGB IX § 225.

Einzugsgebiete sind die Stadt Neubrandenburg und der Landkreis Mecklenburgische Seenplatte.

Die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH ist zentral organisiert. Alle wichtigen Stabfunktionen (dazu zählen: Fachkraft für Arbeitssicherheit; Brandschutzbeauftragter; Datenschutzbeauftragter; Hygienebeauftragter, Medikamentenbeauftragte und Qualitätsmanagementbeauftragte) und alle Fachbereichsleiter sind direkt dem Geschäftsführer unterstellt und nehmen ihre Verantwortung für alle Einrichtungen wahr.

Die Werkstätten werden von Bereichsleitern eigenverantwortlich geleitet, die direkt an den Geschäftsführer berichten. Innerhalb der Werkstätten sind die Arbeitsbereiche entsprechend den fachlichen Ausrichtungen zusammengefasst.

Die Organe der Gesellschaft sind

- die Gesellschafterversammlung,
- der Aufsichtsrat und
- die Geschäftsführung.

Die Aufgaben der Gesellschafterversammlung und des Aufsichtsrates sind in einem Gesellschaftsvertrag verankert.

Die Gesellschafter der Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH sind:

- Diakonie Mecklenburgische Seenplatte, Neustrelitz
- Diakonisches Werk Mecklenburg-Vorpommern e. V., Schwerin
- Evangelische Kirchengemeinde St. Michael, Neubrandenburg.

## Tätigkeitsbericht 2023

Im Geschäftsjahr 2023 erzielten die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH eine Bilanzsumme von 20.131.837,38 Euro sowie einen Jahresüberschuss in Höhe von 1.084.730,19 Euro.

Zu den Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gehören folgende Standorte:

Hauptwerkstatt Neubrandenburg

Adolph-Kolping-Str. 16

17034 Neubrandenburg

Tel. 0395 42954-0

Fax 0395 42954-11

Zweigwerkstatt Stavenhagen

Preetzer Str. 11

17153 Reuterstadt Stavenhagen

Tel. 039954 2777-0

Fax 039954 2777-11

Zweigwerkstatt Dahlen

Zum Pfarrhaus 2 a/OT Dahlen

17039 Brunn

Tel. 039601 3014-0

Fax 039601 3014-41

Zweigwerkstatt Groß Teetzleben

Dorfstr. 32 + 5

17091 Groß Teetzleben

Tel. 03961 229449

Fax 03961 262501

Tagestätte „KIRSCHENALLEE“

Eichenstr. 1 a

17033 Neubrandenburg

Tel. 0395 3513942

Fax 0395 3513944

## Tätigkeitsbericht 2023

### Berufsbildung

Die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH hatte im Jahr 2021 ein fünftes Qualifizierungsfeld „Helfer/in der Alltagsbetreuung“ entwickelt. Im Jahr 2022 und 2023 hat in diesem Qualifizierungsfeld keine berufliche Bildung stattgefunden. Potentielle Teilnehmende, die sich in Informationsgesprächen vor dem Einstieg in EV und BB für dieses Qualifizierungsfeld interessierten, wurden von der Agentur für Arbeit in andere Bildungsmaßnahmen integriert oder waren im Eingangsverfahren zu instabil für dieses anspruchsvolle Qualifizierungsfeld und entschieden sich für den BBB Lagerlogistik/Montage oder Hauswirtschaft.

Zukünftig werden potentielle Teilnehmende für das Qualifizierungsfeld „Helfer/in der Alltagsbetreuung“ in den BBB Hauswirtschaft einmünden und dann in Richtung „Helfer/in der Alltagsbetreuung“ durch zusätzliche Inhalte weiterqualifiziert. Der harmonisierte Bildungsrahmenplan Hauswirtschaft der BAG WfbM vom 16.11.2020, der in unserem BBB Hauswirtschaft verwendet wird, enthält viele Elemente, die auch im Qualifizierungsfeld „Helfer/in der Alltagsbetreuung“ Verwendung finden können. „Helfer/in der Alltagsbetreuung“ ist dann eine Aufbauqualifizierung innerhalb des BBB.

#### *Nutzung von didab im Eingangsverfahren (EV) und im Berufsbildungsbereich (BBB)*

didab ist durch die Genossenschaft der Werkstätten für Menschen mit Behinderungen GDW entwickelt worden. didab präsentiert sich auf der eigene Internetseite [www.didab.info](http://www.didab.info):

- eine zeitgemäße Lernoberfläche
- aufwendig produzierte Lerninhalte
- auf Bedürfnisse von Menschen mit Beeinträchtigung zugeschnitten
- multimediale Inhalte
- intuitive Bedienelemente und leichte Navigation
- einfache Sprache und komplexreduzierte Wissensbausteine
- interaktive Funktionen und motivierende Quizze
- individuelle Lerntempi wählbar
- zeit- und ortsunabhängiger Zugriff
- 12 Themenfelder aus Alltagspraxis und Beruflicher Qualifikation
- aufgegliedert in mehr als 50 verschiedene Übungsangebote
- mit mehr als 300 interaktiven Lernboxen
- laufende Erweiterung und Aktualisierung.

## Tätigkeitsbericht 2023

Im EV und BBB unserer Werkstatt haben wir von 2011 bis 2023 406 Menschen mit Behinderung im Alter von 16 bis 63 Jahren als Teilnehmende aufgenommen. Die meisten hatten eine geistige, aber fast 40 % eine psychische Behinderung. Über 50 % hatten keinen Förderschulabschluss in einer Schule mit dem Förderschwerpunkt geistige Entwicklung gemacht, sondern sind zur allgemeinen Förderschule gegangen, hatten einen Haupt- oder Realschulabschluss, in zwei Fällen auch ein Abitur erreicht.

Im Jahr 2023 wurden insgesamt 40 neue Teilnehmende in das Eingangsverfahren bzw. in die berufliche Bildung aufgenommen. 16 Teilnehmende sind in die Arbeitsbereiche der Werkstätten gewechselt. Zwei Teilnehmende wechselten in die Bildungsmaßnahme der Agentur für Arbeit „Unterstützte Beschäftigung“, die direkt auf einen Übergang auf den allgemeinen Arbeitsmarkt vorbereitet.

### Fördergruppen

In den Fördergruppen an den Standorten Neubrandenburg und Stavenhagen werden Menschen mit schwersten und mehrfachen Behinderungen betreut. Das Ziel ist es, den Besucher zu einer für ihn erreichbaren Teilhabe am Arbeitsleben und Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft zu befähigen (i. S. d. § 113 Absatz 2 Nr. 5 SGB IX i. V. m. § 81 SGB IX).

Weiterführendes Ziel ist die ganzheitliche Assistenz, Förderung und Erhaltung von:

- personaler Kompetenzen (Selbstbewusstsein, Entscheidungsfähigkeit,
  - Wertorientierung, Erlebnisfähigkeit, Wahrnehmung)
- sozialer Kompetenzen (Konflikt-, Team-, Kommunikationsfähigkeit)
- Handlungskompetenzen (kognitiv, sensomotorisch, lebenspraktisch)
- am Arbeitsleben einer WfbM ausgerichteter Kenntnisse und Fertigkeiten.

Das Angebot der Fördergruppe in Neubrandenburg umfasst 18 Plätze und in Stavenhagen acht Plätze. Im Mittelpunkt der Arbeit der Fördergruppe stehen:

- Leistungen zum Erwerb, zur Erweiterung und zum Erhalt der personalen, sozialen sowie Handlungskompetenzen
- Befähigung und Assistenz zum Erwerb und zur Anwendung der am Arbeitsleben ausgerichteten Kenntnisse und Fertigkeiten

## Tätigkeitsbericht 2023

- Psychosoziale Hilfen, Vermittlung bei Konflikten und Assistenz bei besonderen Betreuungsbedarf
- Leistungen zur Befähigung der Leistungsberechtigten zur Interaktion mit den Akteuren im Sozialraum.

Die Besucher der Fördergruppe haben täglich Berührungspunkte zum Werkstattalltag u. a.

- durch Spaziergänge auf dem und um das Betriebsgelände
- durch einen Werkstattrundgang
- durch die Teilnahme an Veranstaltungen wie z. B. Andachten, Feste ...
- durch die Teilnahme an begleitenden Angeboten.

Rückzugsmöglichkeiten für die Besucher der Fördergruppe sind vorhanden. So haben die Besucher u. a. mit dem Snoezelraum einen gemütlichen Raum, in dem sie bequem liegend und umgeben von leisen Klängen und Melodien Lichteffekte betrachten können. Hierbei werden fehlende, beeinträchtigte oder überreizte Sinneswahrnehmungen angesprochen, was wiederum Wohlbefinden und Geborgenheit bei dem Besucher erzeugt.

### Zweigwerkstatt Groß Teetzleben

Die Zweigwerkstatt Groß Teetzleben ist ein Angebot für Menschen mit Autismus-Spektrum-Störungen. Insgesamt werden in zwei Häusern 20 Menschen mit Autismus-Spektrum-Störungen betreut und beschäftigt. Organisatorisch ist die Zweigwerkstatt Groß Teetzleben der Hauptwerkstatt Neubrandenburg zugeordnet d. h., dass die pädagogische Begleitung durch den Begleitenden Dienst der Hauptwerkstatt Neubrandenburg abgesichert ist. Am Standort der Zweigwerkstatt Groß Teetzleben bieten die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH Arbeitsplätze im Bereich Verpackung/Montage an. Die Arbeitsaufträge werden über die Hauptwerkstatt Neubrandenburg akquiriert und eingeteilt.

## Tätigkeitsbericht 2023

### Tagesstätte Kirschenallee

Die Tagesstätte „Kirschenallee“ ist eine Einrichtung für psychisch erkrankte Menschen. Durch akute Krankheitsphasen sind diese Menschen oftmals in ihrer beruflichen Entwicklung, sowie in ihrer sozialen Kompetenz stark eingeschränkt. Das Vertrauen in sich selbst wieder zu finden und eigene Hürden und Grenzen zu durchbrechen fällt schwer.

Der Besuch der Tagesstätte soll den Besucher zu einer für ihn

- erreichbaren Teilhabe am Arbeitsleben
- Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft und
- Teilhabe am organisierten Leben

befähigen. Dem Besucher werden neue Perspektiven aufgezeigt, wie z. B. das Selbstbewusstsein stärken und in geforderten Situationen angemessen reagieren.

Die Tagesstätte verfügt über eine Kapazität von 25 Plätzen für 5 Tage pro Woche.

Die Angebote der Tagesstätte Kirschenallee folgen einer klaren, transparenten Struktur, aus denen sich die Besucher mit Unterstützung ihre Angebote für den Tag, die Woche oder die Gesamtzeit der Inanspruchnahme der Leistung zusammenstellen können. Eine verbindliche Orientierung auf Angebote, welche der Zielerreichung der Besucher entsprechen ist dabei handlungsleitend. Die Angebote unterteilen sich entsprechend ihrer Ausrichtung in die Kategorien zielerreichungsorientiert und interessenorientiert. Zielerreichungsorientierte Angebote werden mit dem Besucher gemeinsam verbindlich festgelegt und sind in Folge regelmäßig und kontinuierlich zu nutzen.

Eine Anpassung der Angebote an die Notwendigkeiten aus den Zielformulierungen und dem situativen Befinden/Bedürfnissen der Besucher innerhalb der Wochenstruktur, sowie in Art und Umfang der Angebote kann erfolgen.

Die Angebote unterteilen sich in:

- Beschäftigungs- und Arbeitstherapieangebote in den Bereichen Second-Hand-Shop, Montage/Verpackung, Hauswirtschaft/Küche, Garten- und Landschaftsbau
- Tagesstrukturierende Angebote wie u. a. Bewegungs- und Sporttherapie, Entspannungs- und Achtsamkeitsangebot, Ergotherapie, kognitive und elementarbildende Angebote (künstlerische und musikalische Angebote), Gartentherapie
- Sozialpädagogische und psychologische Gesprächs- und Beratungsangebote.

## Tätigkeitsbericht 2023

Im Bereich der Ergotherapie und der Arbeitstherapie wurde im Jahr 2023 mit der Anschaffung eines Brennofens das Arbeiten mit Ton für die Besucher ermöglicht.

Zur Anbahnung von Übergängen und Zielerreichung fanden vermehrt Ausflüge in die Hauptwerkstatt Neubrandenburg statt. Zwei Besucher absolvierten 2023 ein Praktikum - eine Besucherin im Second-Hand-Shop und ein Besucher im Bereich der Verpackung/Montage. Durch eine kurzfristige Kostenzusage durch den Leistungsträger von vier Wochen für zwei Besucher, wurde ein nahtloser Übergang in den Bereich der Beruflichen Bildung ermöglicht.

Die Zahl der Bewilligungen lag im Jahr 2023 bei durchschnittlich 22,5 Plätzen. Einzelne Besucher erhielten eine Kostenzusage für 3 oder 4 Tage.

### Teilhabe am Arbeitsleben – Arbeitsbereiche

Das Leistungsangebot im Arbeitsbereich der Hauptwerkstatt Neubrandenburg und den Zweigwerkstätten Stavenhagen, Dahlen und Groß Teetzleben basiert grundsätzlich auf den persönlich vorliegenden Bedarfen, Kompetenzen, Begabungen, Neigungen und Interessen des Einzelnen.

Dem Werkstattbeschäftigten wird unter Zuhilfenahme von arbeitsvorbereitenden Aktivitäten und vorrichtungstechnischen Hilfen kontinuierlich ein, im Rahmen des Angebotspektrums der Werkstatt und unter Berücksichtigung der individuellen physischen, psychischen und kognitiven Möglichkeiten, geeigneter Arbeitsplatz zur Verfügung gestellt.

Die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH bieten ein möglichst arbeitsmarktnahes und vor allem vielfältiges Angebot an Arbeitsplätzen an, um Art und Schwere der Behinderung, der unterschiedlichen Leistungsfähigkeit, Entwicklungsmöglichkeit sowie Eignung und Neigung der behinderten Menschen soweit wie möglich Rechnung zu tragen.

- Aktenvernichtung
- Behälterreinigung
- Elektromontage
- Garten- und Landschaftsbau
- Gleitschleifen
- Hauswirtschaft
- Korbmacherei
- Kopierservice
- Küche
- Lebensmittelverpackung
- Second-Hand-Shop
- Textilverarbeitung
- Tischlerei
- Verpackung/Versand
- Wäscherei

## Tätigkeitsbericht 2023

### Begleitende Angebote

Neben einer angemessenen Berufsbildung und einer Beschäftigung im Arbeitsbereich, bieten die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH zahlreiche begleitende Angebote an. Diese werden im Rahmen der regulären Arbeits- und Bildungszeit durchgeführt.

Im Jahr 2023 wurden u. a. folgenden begleitende Angebote durchgeführt:

- Andachten
- Bewegung im Freien
- Bewegung nach Musik
- Bildungsfahrten
- Chor
- Dart
- Deutsch
- Fit im Sitzen
- Fotografie
- Fußball
- Gesprächskreis zur Bibel
- Kunst und Gestalten
- Mathe
- Sozialkompetenztraining
- Themen des Lebens
- Tischtennis
- Trommeln
- Yoga für Anfänger



## Tätigkeitsbericht 2023

### Förderung des Übergangs auf den allgemeinen Arbeitsmarkt

Beschäftigte einer Werkstatt (Teilnehmer Berufliche Bildung/Werkstattbeschäftigte Arbeitsbereich) haben das Recht, auf eine individuelle und angemessene Eingliederung in das Arbeitsleben.

Die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH sind für die Vorbereitung, Durchführung und Begleitung durch eine personenzentrierte Beratung und Betreuung, während der Tätigkeit in Betriebspraktika und Außenarbeitsplätzen und den Übergang auf den allgemeinen Arbeitsmarkt verantwortlich.

Ziel ist es, die Beschäftigten so weit zu stabilisieren, dass sie in der Lage sind, dauerhaft eine ausgelagerte Beschäftigung in Firmen/Einrichtungen des ersten Arbeitsmarktes aufzunehmen.

Dabei werden, je nachdem, ob der Beschäftigte aktuell in einem Praktikumsverhältnis oder in einem Außenarbeitsplatz beschäftigt ist, unterschiedliche Inhalte verfolgt.

Die Durchführung von Praktika in Firmen/Einrichtungen des ersten Arbeitsmarktes soll:

- dem Beschäftigten die Möglichkeit geben, die Arbeitsbedingungen auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt realistisch kennenzulernen.
- einen Abgleich zwischen individuellen Vorstellungen und erforderlichen Voraussetzungen für eine Beschäftigung auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt möglich machen.
- die Möglichkeit liefern, festzustellen, ob und welche Hilfen für eine dauerhaft ausgelagerte Beschäftigung in Firmen/Einrichtungen des ersten Arbeitsmarktes erforderlich sind.
- bei erfolgreichem Verlauf, eine Perspektive liefern für eine permanente Beschäftigung in Firmen/Einrichtungen im Sinne eines Außenarbeitsplatzes.

Die Vermittlung von Außenarbeitsplätzen in Firmen/Einrichtungen des ersten Arbeitsmarktes soll:

- durch die räumliche Trennung von der Werkstatt dem Beschäftigten die Möglichkeit geben, einer Eingliederung in den ersten Arbeitsmarkt näher zu rücken.
- Freiraum geben, für die Entfaltung des individuellen Leistungsvermögens.
- eine Beschäftigungsmöglichkeit geben, welche sich an den Inhalten des ersten Arbeitsmarktes orientiert und dennoch die individuell erforderliche Betreuung entsprechend eines Werkstattarbeitsplatzes gewährleistet.
- die Möglichkeit bieten, bei einem Abbruch des Beschäftigungsverhältnisses, in einen Arbeitsbereich der Werkstatt zurückkehren zu können.
- mit sozialpädagogischer Begleitung eine Integration auf den allgemeinen Arbeitsmarkt des Beschäftigten als Einzelperson vorbereiten.

Vorrangiges Ziel hierbei ist es zunächst, Beschäftigte der Werkstatt durch individuell abgestimmte Maßnahmen auf die Bedingungen und Anforderungen des allgemeinen Arbeitsmarktes vorzubereiten. Ergibt sich aus den Maßnahmen, dass der Beschäftigte den Ansprüchen des allgemeinen Arbeitsmarktes gerecht wird, so kann der Versuch unternommen werden, ein sozialversicherungspflichtiges Beschäftigungsverhältnis abzuschließen.

## Tätigkeitsbericht 2023

Die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH sind bestrebt, Arbeitsplätze entsprechend den individuellen Neigungen und Fähigkeiten eines Beschäftigten zu finden und ihn in allen Prozessen optimal zu begleiten.

Demzufolge sind die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH zuständig für:

- die Durchführung der notwendigen Betreuungs- und Förderungsmaßnahmen
- die Betreuung durch die Begleitenden Dienste
- die Weisungsbefugnis, Aufsichts- und Interventionsrecht
- die Arbeitsentgeltzahlung an die Werkstattbeschäftigten
- die Zahlung des Arbeitsförderungsgeldes an die Beschäftigten
- die Sozialversicherung nach den rechtlichen Vorschriften, einschließlich der Unfallversicherung.

Um mögliche weitere Übergänge geeigneter Personen auf den allgemeinen Arbeitsmarkt zu fördern, unternehmen die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH verschiedene Maßnahmen. Hierzu zählten im Jahr 2023 insbesondere

➤ Praktikumsvorbereitungen	45
➤ Betriebspraktika in externen Unternehmen	15
➤ Außenbildungsplätze	1
➤ Außenarbeitsplätze	31

Im Jahr 2023 sind zwei Werkstattbeschäftigte auf den allgemeinen Arbeitsmarkt übergegangen, eine Beschäftigte vom Außenbildungsplatz in die Unterstützte Beschäftigung (STHG) und eine Beschäftigte vom Arbeitsbereich in eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung.

## Tätigkeitsbericht 2023

### Dienstleistungen

Die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH sind u. a. Mitglied im Industriennetzwerk Neubrandenburg und arbeiten mit Unternehmen aus der Region für die Region.

Treu dem Motto „Vertrauen durch Leistung“ bieten die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg an den Standorten in Neubrandenburg, Stavenhagen und Dahlen eine Vielzahl von verschiedenen Dienstleistungen in folgenden Bereichen an:

- Aktenvernichtung
- Behälterreinigung
- Elektromontage
- Garten- und Landschaftsbau
- Korbmacherei
- Kopierservice
- Küche/Catering
- Lebensmittelverpackung
- Textilverarbeitung
- Tischlerei
- Verpackung und Versand
- Wäscherei.

## **Tätigkeitsbericht 2023**

### **Werkstattrat**

Die Werkstattbeschäftigten wählen zur Vertretung ihrer Interessen einen Werkstattrat. Dieser wird durch eine Vertrauensperson unterstützt. Der Werkstattrat vertritt die Interessen der Beschäftigten mit Behinderung gegenüber der Werkstattleitung. Die Mitglieder des Werkstatrates nehmen Wünsche, Ideen, Beschwerden und Anregungen entgegen und besprechen diese in regelmäßigen Werkstattrat-Sitzungen und mit der Werkstattleitung. Auf der jährlich stattfindenden Vollversammlung informiert der Werkstattrat über die Arbeit.

### **Frauenbeauftragte**

Die Frauenbeauftragte vertritt die Interessen der weiblichen Werkstattbeschäftigten gegenüber der Werkstattleitung insbesondere in Fragen der Gleichstellung von Frauen und Männern, der Vereinbarkeit von Familie und Beschäftigung sowie des Schutzes vor körperlicher, sexueller und psychischer Belästigung oder Gewalt. Die Frauenbeauftragte wird durch eine Vertrauensperson unterstützt.

### **Mitarbeitervertretung**

Die Mitarbeitervertretung ist ein von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus ihrer Mitte gewähltes Gremium zur Vertretung der Mitarbeiterrechte.

Die jährliche Mitarbeiterversammlung informiert über die Arbeit der Mitarbeitervertretung und bietet die Möglichkeit für die Geschäftsführung über die Entwicklung und Perspektiven zu berichten.

Bei Fragen und Problemen kann sich jeder Mitarbeitende an die Mitarbeitervertretung wenden.

## Tätigkeitsbericht 2023

### Qualität

Die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH ist seit 2006 ein nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziertes Unternehmen. Alle Standorte sind in das Qualitätsmanagement-System integriert.

Die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH orientieren sich dabei an den Bedürfnissen und Erwartungen der Kunden. Die Qualität der Leistungen wird bestimmt durch die Zufriedenheit der Kunden. Zur Sicherstellung und Weiterentwicklung der Qualitätsfähigkeit, werden interne Prozesse fortlaufend angepasst. Neben der DIN EN ISO Zertifizierung unterliegen die Diakoniewerkstätten Neubrandenburg gGmbH in den Bereichen

- Aktenvernichtung,
- Lebensmittelverpackung und
- Küche

weiteren jährlichen Überwachungen und Prüfungen.

Neubrandenburg, 16. Oktober 2024



Torsten Jagoda  
Geschäftsführer