

# Sachbericht 2020

**KISS Schwerin**



**kiss**

*Verbindet Menschen*

Kontakt-, Informations- &  
Beratungsstelle für  
Selbsthilfegruppen Schwerin e. V.

**Träger: KISS e.V.**  
Spieltordamm 9, 19055 Schwerin

## I. Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>1. Unsere Einrichtung</b>	
1.1. Besonderheiten der Kontaktstelle	3
1.2. Aktuelle Entwicklungen	3
1.3. Struktur	4
1.4. Leitbild	5
1.5. Unsere Arbeitsweise	5
<b>2. Anfragen an die Selbsthilfekontaktstelle</b>	<b>5</b>
<b>3. Selbsthilfegruppen</b>	<b>6</b>
3.1. Selbsthilfegruppen, gegliedert nach Selbsthilfe-Thema	6
3.2. Neugründungen	6
3.3. Aufgelöste Gruppen	7
3.4. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte Fortbildungen oder Informationsveranstaltungen für Selbsthilfegruppen	7
3.5. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte Erfahrungsaustausche von Selbsthilfegruppen	7
3.6. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte sonstige Veranstaltungen für Selbsthilfegruppen	7
3.7. Vereinsarbeit KISS e.V.	8
<b>4. Öffentlichkeitsarbeit</b>	<b>8</b>
4.1. Öffentlichkeitsveranstaltungen von der SHK organisiert	8
4.2. Teilnahme der SHK an Öffentlichkeitsveranstaltungen Dritter	8
4.3. Pressearbeit	8
4.4. Selbsthilfejournal	9
4.5. Website	9
<b>5. Kooperation und Netzwerke</b>	<b>9</b>
5.1. Gremienarbeit lokal	9
5.2. Gremienarbeit regional	10
<b>6. Sicherung und Stärkung der Fachlichkeit</b>	
6.1. Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen	10
<b>7. zusätzliche Angebote</b>	<b>10</b>
<b>8. Rückschlüsse, Ausblick/Fazit - Ziele für das kommende Jahr</b>	<b>11</b>
<b>II. Anhänge</b>	
1 ... Anfragestatistik	12
2 ... Pressespiegel	14
3 ... Druckerzeugnisse	

## 1. Unsere Einrichtung

### 1.1 Besonderheiten der Kontaktstelle

Träger: KISS e.V.

- Gegründet 1991 durch Frau Dr. Ursula von Appen
- 32 Vereinsmitglieder

Mitgliedschaften:

- Paritätischer Wohlfahrtsverband
- LAG der Selbsthilfekontaktstellen MV e.V.

Einzugsgebiet:

- Landeshauptstadt Schwerin und Umland

Einwohnerzahl:

- 275.000 + landesweit

### 1.2 Aktuelle Entwicklung in der Selbsthilfekontaktstelle

Seit März 2020 stand und steht die gemeinschaftliche Selbsthilfe unter dem Einfluss der Corona-Pandemie. Die Menschen waren unsicher, was da auf sie zukommt und flüchteten in die Isolation. Für uns als Kontaktstelle kam die Frage auf, ob die gewachsenen Strukturen unter der Pandemielast zusammenbrechen würden.

Die KISS wurde geschlossen und war vorerst nur telefonisch oder per E-Mail erreichbar. Gruppentreffen und der vertraute persönliche Austausch konnten nicht stattfinden. Soweit möglich, nutzen Selbsthilfegruppen seither digitale und andere Möglichkeiten, um miteinander im Kontakt zu bleiben.

Ende April kamen Lockerungen, die den persönlichen Austausch unter der Beachtung von Hygiene- und Abstandsregeln wieder möglich machten. Beratungen fanden nach Terminvereinbarung auch wieder persönlich statt. Ende Mai öffneten wir die KISS wieder mit entsprechenden Hygiene- und Abstandsregelungen.

Dann im November der zweite Lockdown. Diesmal waren die Selbsthilfegruppen vorbereitet und reagierten sehr verständnisvoll auf die Einschränkungen. Durch intensive Gespräche mit dem Gesundheitsamt der Landeshauptstadt gelang es, Selbsthilfe als Angebot der Daseinsfürsorge einzustufen und so Treffen zu ermöglichen, um Krisen und Gesundheitsschäden abzuwenden. Dieses Angebot wurde von den Suchtgruppen und Gruppen mit psychischen Erkrankungen genutzt. Alle gingen verantwortungsvoll mit diesem Angebot um.

Welche Auswirkungen die Pandemie langfristig auf die Selbsthilfe hat, wird sich zeigen.

„Welche Formen des persönlichen und digitalen Austauschs für einzelne Gruppen geeignet sind, hängt von verschiedenen Faktoren ab: Teilnehmende mit chronischen körperlichen Erkrankungen oder Behinderungen, die zur so genannten Risikogruppe gehören, müssen sich in besonderer Weise vor einer möglichen Infektion schützen. Für andere, etwa Suchtkranke und psychisch Erkrankte, bedeutet gerade die erzwungene soziale Isolation und der Wegfall von Gewohnheiten eine zusätzliche Belastung.“ Quelle NAKOS

Das ungebrochene Interesse an Selbsthilfe-Angeboten in Schwerin und Umland zeigt sich beispielsweise an der Zunahme der Anfragen um über 1200 gegenüber dem Vorjahr und einer gleichbleibenden Anzahl von Gruppen-Neugründungen.

Die Auswirkungen der Corona-Pandemie erfordern vielfältige Veränderungen in der Arbeitsweise der KISS. Um ihren ursächlichen Aufgaben bei der Ermöglichung von Selbsthilfe gerecht zu werden, müssen Arbeitsabläufe z.T. völlig neu strukturiert werden. Immer wieder müssen aktuelle Antworten gefunden werden, ob Gruppentreffen stattfinden dürfen, wie Interessierte in Selbsthilfegruppen vermittelt und Gruppengründungen organisiert werden können. Alles ist mit einem vergleichsweise höheren Aufwand verbunden und erst allmählich können neue Strategien der Selbsthilfe-Unterstützung entwickelt werden.

Im Zuge dessen zeigte sich eine zunehmende Überforderung der schwer sehbehinderten Mitarbeiterin Claudia Buchholz, deren Aufgaben Raumkoordination, (Gründungs-)Treffen der Gruppen, Umsetzung des Hygienekonzepts, Pressearbeit etc. umfassen. In gegenseitigem

Einverständnis reduzierte sie zum 1.1.2021 ihre Arbeitszeit von 35 auf 20 Stunden pro Woche. Nun muss die KISS eine weitere Person für Verwaltung, Koordination und Öffentlichkeitsarbeit einstellen, wofür die derzeitige Förderung nicht ausreicht.

Die Basisförderung der Selbsthilfekontaktstelle Schwerin setzt sich zusammen aus Mitteln der ARGE GKV, der Kommune (LH Schwerin) und dem Land MV. Diese Fördermittel werden seit Jahren nicht der Inflation angepasst, sodass beispielsweise Lohnkosten entsprechend dem Haustarif gezahlt und nicht dem TVÖD entsprechend angepasst werden können. Ähnlich verhält es sich mit Finanzen für Sachmittel. Generell zusätzlich werden Mittel gemäß § 45d sowie Projekte, beispielsweise bei der Deutschen Rentenversicherung beantragt. Für weitere über das Mindestmaß hinausgehende Projekte müssen jeweils Extra-Anträge geschrieben werden. 2020 wurden zusätzliche Projekte mit der Ehrenamtsstiftung MV und den Helios Kliniken umgesetzt. Ein geplantes Projekt zur digitalen Ausstattung der KISS mit der Deutschen Stiftung für Engagement und Ehrenamt konnte aufgrund einer Überschreitung des Programm-Budgets nicht umgesetzt werden und wird anderweitig neu beantragt, um dringend benötigte digitale Angebote zu entwickeln und zu etablieren.

Auch in unserer Kontaktstelle werden bundesweite Trends spürbar. So zeichnet sich ein Generationenwechsel in Selbsthilfegruppen ab: zunehmend jüngere Menschen gründen Selbsthilfegruppen, in länger bestehenden Gruppen werden neue Gruppensprecher\*innen und Nachwuchs gesucht. Insbesondere während der Corona-Pandemie steigt die Zahl von Anfragen zu psychischen und Sucht-Erkrankungen. Ebenfalls steigend ist die Zahl der Anfragen aus den umliegenden Landkreisen, insbesondere dem LK Parchim-Ludwigslust. Das ist u.a. darauf zurück zu führen, dass die Ressourcen der KIBIS in Hagenow für Selbsthilfeberatung in diesem weiträumigen ländlichen Raum nicht ausreichen.

### 1.3 Struktur

#### Personal

- Geschäftsführung und Beratung, Diplompädagogin, Psychiatriediakonin, 38h/Wo.
- Koordinatorin und Öffentlichkeitsarbeit, Bürokauffrau, 35h/ Wo.
- Finanzbuchhaltung, Minijob, 48h /Monat.

#### Öffnungszeiten

Mo. 9:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

Die. 14:00 – 17:00 Uhr

Mi. 9:00 – 12:00 Uhr

Do. 14:00 – 18:00 Uhr

sowie nach Vereinbarung

#### Räume

Der Eingang zur Kontaktstelle im Spieltordamm 9, 19055 Schwerin befindet sich an der Rückseite des Hauses. Insgesamt gibt es hier acht Räume: zwei Küchen (für Personal und für Gruppen), vier Gruppen-, einen Beratungs- und zwei Büroräume, sowie eine Personaltoilette und Besuchertoiletten für Frauen bzw. Männer.

Seit Inkrafttreten des Hygienekonzepts im April 2020 gelten Obergrenzen für die Raumbesetzung. Im Gruppenraum 1 können sich maximal zehn Personen treffen, in allen weiteren entsprechend weniger.

Die Möglichkeit von Präsenztreffen wird derzeit nur von Selbsthilfegruppen wahrgenommen, für die sie essenziell und lebensnotwendig sind. Das betrifft vor allem Gruppen mit psychischen und Sucht-Themen.

## 1.4 Leitbild

Die Landesarbeitsgemeinschaft der Selbsthilfekontaktstellen in Mecklenburg-Vorpommern e.V. hat sich im März 2013 im Rahmen eines Workshops zum Qualitätsmanagement auf folgendes Leitbild verständigt:

Wir, die Selbsthilfekontaktstellen in MV, ...

- ... verankern Selbsthilfe im Gemeinwesen für jeden zugänglich und flächendeckend.
- ... ermöglichen Bürger\*innen Selbsthilfegruppen als eine Chance für den eigenverantwortlichen Umgang mit ihren Lebenssituationen zu nutzen.
- ... verfügen über umfassende Kenntnisse der regionalen Hilfs- und Unterstützungsangebote.
- ... informieren, beraten und vermitteln themenübergreifend
- ... sichern die Professionalität und Transparenz unserer Arbeit durch Weiterbildung, Erfahrungsaustausch und kontinuierliche Qualitätsentwicklung

## 1.5 Unsere Arbeitsweise

Die Arbeitsinhalte der Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle für Selbsthilfegruppen orientieren sich zum einen an der Satzung des Vereins und darauf aufbauenden Aufgabenfeldern und zum anderen an den mit den gesetzlichen Krankenkassen, der Landeshauptstadt Schwerin und dem Land MV abgestimmten Zielen der Gesundheitsförderung durch Selbsthilfe (sekundäre und tertiäre Prävention).

Die Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle für Selbsthilfegruppen bietet für Selbsthilfeinteressierte und Selbsthilfegruppen indikations- und themen- und bereichsübergreifend Informationen, Kontakte und Unterstützung auf örtlicher und regionaler Ebene.

Unsere Basisaufgaben:

- Regelmäßige Beratungs- und Informationsleistungen für Bürger/innen zur regionalen Selbsthilfe
- Beratung und Unterstützung bestehender Selbsthilfegruppen
- Beratung und Unterstützung der Gründung von Selbsthilfegruppen
- Unterstützung der Selbsthilfegruppen bei der Öffentlichkeitsarbeit
- Information und Beratung der Selbsthilfegruppen zu finanziellen Fördermöglichkeiten
- Krisenintervention und Vermittlung von Mediation in Selbsthilfegruppen
- Zusammenarbeit und Kooperation mit professionellen Einrichtungen, Vereinen und Verbänden, Fachexpert\*innen und Ämtern
- Öffentlichkeitsarbeit zur Förderung des Selbsthilfepotentials
- Organisation von Veranstaltungen und Vorträgen zu Themen der Selbsthilfe und Selbsthilfegruppen
- Dokumentation

2020 wurden von der KISS 61 Anträge von Selbsthilfegruppen zur Pauschal- (59) und Projektförderung (2) bei der ARGE GKV zur gemeinschaftlichen Selbsthilfeförderung beraten.

## 2. Anfragestatistik der Selbsthilfekontaktstelle

Alle Selbsthilfekontaktstellen in MV nutzen ein gemeinsam abgestimmtes, einheitliches Erfassungsformular für die Anfragestatistik, anhand dessen in den kommenden Jahren Trends ablesbar werden können.

Im Anhang 1 „Anfragestatistik“ ab Seite 12 sind die Daten der KISS Schwerin für das Jahr 2020 ausgewertet. 2020 gab es 1.229 mehr Anfragen an die KISS als 2019.

### 3. Selbsthilfegruppen

#### 3.1 Selbsthilfegruppen, gegliedert nach Selbsthilfe-Thema

Selbsthilfegruppen (SHG)	Anzahl
Sucht	14
psychische Erkrankungen	41
chronische Erkrankungen/Behinderungen	57
Besondere Lebenslagen/ soziale Themen	7
Eltern und Angehörige	12
Aktivgruppen	7
Pflegende Angehörige	7
Vorsorgekurse	12
<b>GESAMT</b>	<b>157</b>

#### 3.2 Neugründungen

Neue Gruppen
10.01.2020 16:00 Uhr – SHG AGUS Angehörige um Suizid (1)
14.01.2020 17:30 Uhr – SHG Genussläufer*innen
16.01.2020 18:00 Uhr – SHG Verlassene Mütter – mein Kind lebt beim Vater
27.01.2020 17:00 Uhr – SHG Nahrungsmittelunverträglichkeiten
12.03.2020 16:00 Uhr – SHG Psychosen (1)
04.06.2020 11:00 Uhr – SHG Lichen
24.07.2020 14:00 Uhr – SHG AGUS Angehörige um Suizid (2)
03.08.2020 16:00 Uhr – SHG Angehörige von Schwerbehinderten durch Schicksalsschlag
03.08.2020 18:00 Uhr – SHG Magersucht
06.08.2020 16:00 Uhr – SHG Psychosen (2)
09.09.2020 17:00 Uhr – SHG Borderline (Neustart)
13.10.2020 18:00 Uhr – SHG Migräne
21.10.2020 17:00 Uhr – SHG Burnout – und das Leben danach
19.11.2020 19:00 Uhr – SHG Psychotherapie als Lebensweg (17.12.2020)
12.11.2020 16:00 Uhr – SHG Hochsensible Menschen (14.01.2021, 16:00 + 18:00 Uhr)
07.12.2020 14:30 Uhr – SHG Stabilisierung Trauma
17.12.2020 19:00 Uhr – SHG Psychotherapie als Lebensweg

#### Gruppengründung aufgrund der Corona-Pandemie ausgefallen

25.02.2020, 10.03.2020, 24.03.2020 SHG ALS – nicht genug Teilnehmende  
SHG Eltern verstorbener Kinder

#### Gruppengründung aufgrund der Corona-Pandemie verschoben auf 2021

SHG Unsere Kinder – Mütter austauschgruppe zur Inobhutnahme  
SHG Coole Kids Väter  
SHG Hilfe, mein Kind wurde missbraucht

#### Nicht genug Teilnehmende fanden sich für folgende Themen:

SHG Psychosen  
SHG AGUS Angehörige um Suizid  
SHG Genussläufer\*innen

### 3.3 Aufgelöste Gruppen 2020

Aufgelöste Gruppen	Grund
SHG Beat this!	Zu wenig Mitstreiter*innen
SHG Aktiv gegen Ängste, Panik und Depressionen	Gesundheitlich, es findet sich kein neuer Gruppensprecher

### 3.4 Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte Fortbildungen oder Informationsveranstaltungen für Selbsthilfegruppen

Datum	Thema	Zielgruppe
21.01.2020	Inforeihe des Schweriner Heilpraktikerinnen-Netzwerkes: Schlafstörungen	Alle SHG + öffentlich
18.02.2020	SHG Eltern und ihre behinderten Kinder – Neues zum Teilhabegesetz	Alle SHG + öffentlich
27.02.2020	SHG Epilepsie – Vortrag Patientenrecht Herr Hinz	Alle SHG + öffentlich
25.02.2020	SHG Schlaganfall – Vortrag Naturheilkundliche Behandlung bei Schlafstörungen Fr. Dziemba	Alle SHG + öffentlich
29.9.2020	SHG Schlaganfall – Vortrag Alternative Behandlung mittels Chinesischer Medizin Fr. Dziemba	Alle SHG + öffentlich

### 3.5. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte Erfahrungsaustausche von Selbsthilfegruppen (Stammtische, Gruppenaustauschtreffen, Gesamttreffen, ...)

Datum	Thema	Teilnehmende
14.10.2020	17:00 Uhr Mitgliederversammlung	Vorstand, MA, Mitglieder
08.10.2020	Austauschtreffen der SHGen	5 Gruppensprecher*innen
4.11.2020	15:00 Uhr Gesamtgruppentreffen	Musste abgesagt werden
05.11.2020	Austauschtreffen der SHGen	Musste abgesagt werden

### 3.6. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte sonstige Veranstaltungen für Selbsthilfegruppen

Datum	Thema	Teilnehmende
25.08.2020	10 Jahre SHG Gemeinsam gegen Angst und Depressionen, Segelsportverein Uferweg, Hohen Viecheln	SHG-Mitglieder, Freunde und Unterstützer*innen

### 3.7. Vereinsarbeit KISS e.V.

Datum	Thema	Teilnehmende
29.01.2020	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF
08.04.2020	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF
10.06.2020	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF
26.08.2020	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF
14.10.2020	Mitgliederversammlung	4 TN + Umlaufverfahren
18.11.2020	Vorstandssitzung der KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF

## 4. Öffentlichkeitsarbeit

### 4.1. Öffentlichkeitsveranstaltungen von der Selbsthilfekontaktstelle organisiert

Datum	Aktivität/ Veranstaltung
07.08.2020	Besuch bei Dr. Ursula von Appen. Gratulation der Vereinsgründerin zum 97. Geburtstag

### 4.2. Teilnahme der Kontaktstelle an Öffentlichkeitsveranstaltungen Dritter

Datum	Veranstaltung	Ort
16.01.2020	Neujahrsempfang Helios-Kliniken	IHK zu Schwerin
30.01.2020	Neujahrsempfang Landeshauptstadt	Nahverkehr Schwerin
22.02.2020	WIR – Erfolg braucht Vielfalt Aktionstag + Ehrenamtsmesse	Schloss-Park-Center Marienplatzgalerie
24.02.2020	Ausstellungseröffnung OurBridge (Waisenkinder im Nordirak malen ihre Träume)	Stadthaus
05.03.2020	Frauentags Empfang der Ministerpräsidentin Manuela Schwesig	Staatstheater Schwerin
07.03.2020	10. Plauer Gesundheitsmarkt (Präsentation LAG SHKen mit Michaela Zorn, KIBIS Hagenow)	Schule am Klüschenberg, Plau am See

MUT-Tour, Krebs-Info-Tag M-V, Fachtag Engagement, weitere Fachtage und Konferenzen mussten wegen der Pandemie ausfallen.

### 4.3. Pressearbeit

Die KISS leistet grundsätzlich und regelmäßig Öffentlichkeitsarbeit für Neugründungen oder Veranstaltungen von Selbsthilfegruppen. Die Presseorgane der Landeshauptstadt sowie in den angrenzenden Landkreisen kooperieren in der Regel gut mit der KISS.

Darüber hinaus informieren wir über regionale und überregionale Projekte, Fachtagungen und Konferenzen mit gesundheitspolitischen bzw. Selbsthilfe-Bezügen und leisten Aufklärungs- und Sensibilisierungsarbeit zum Umgang mit schwierigen Krankheitsbildern oder Problematiken.

Ein Ausschnitt aus der Presseschau findet sich im Anhang.



#### 4.4. Selbsthilfejournal

##### Themen „Hilf dir selbst“ 2020

März – Aufgeräumt

Juni – Sicher

September – Eingeschränkt

Dezember – Pappesatt

##### Redaktionssitzungen 2020

Datum	Thema	Teilnehmende
15.01.2020	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
26.02.2020	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
29.04.2020	Videokonferenz Redaktionsteam	ehrenamtliches Redaktionsteam
03.06.2020	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
07.07.2020	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
26.08.2020	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
08.09.2020	Projektteam Jubiläumsfeier 30 Jahre KISS	ehrenamtliches Team aus Selbsthilfe-Aktiven, Mitarbeiterinnen, Vorstands- und Vereinsmitgliedern
28.09.2020	Projektteam Jubiläumsfeier 30 Jahre KISS	ehrenamtliches Redaktionsteam
06.10.2020	Projektteam Jubiläumsfeier 30. Jahre KISS	ehrenamtliches Redaktionsteam
22.10.2020	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
25.11.2020	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam

#### 4.5. Website

Auch auf unserer Webseite [www.kiss-sn.de](http://www.kiss-sn.de) ist das Selbsthilfejournal zu finden. Aktuell wurden die Maßnahmen zum Schutz vor Corona und das jeweils angepasste Hygienekonzept der KISS prominent veröffentlicht. Des Weiteren finden Interessierte dort Informationen zu Aktivitäten der KISS wie Gruppengründungen, neues aus Selbsthilfegruppen und über Selbsthilfe im Allgemeinen. Der wichtigste Link führt zur Datenbank mit allen Selbsthilfegruppen in MV auf [www.selbsthilfe-mv.de](http://www.selbsthilfe-mv.de).

### 5. Kooperation und Netzwerkarbeit

#### 5.1 Gremienarbeit lokal

Datum	Thema	Teilnehmende
11.02.2020	AG Beratungsdienste	Träger der Wohlfahrt, LH SN, Stadthaus
19.02.2020	Vorbereitung Wochen der Seelischen Gesundheit	Mitglieder des AK Psychiatrie
25.02.2020	AG Beratungsdienste	Träger der Wohlfahrt, LH SN, Stadthaus
27.02.2020	Vorbereitung MUT-Tour	Mitglieder des AK Psychiatrie
03.03.2020	Vorbereitung Wochen der Seelischen Gesundheit	Mitglieder des AK Psychiatrie
03.03.2020	AG Beratungsdienste	Träger der Wohlfahrt, LH SN, Stadthaus
08.04.2020	AK Psychiatrie	AK-Mitglieder
18.06.2020	Vernetzungstreffen	Fachausschuss Sucht-SH, LAKOST
18.06.2020	Entwicklung eines Krisendienstes in der LH SN	Frau Heilmann (Gesundheitsamt), Frau Klemm
05.08.2020	Anker Sozialarbeit: Projekt Familienwerkstatt	Frau Susanne Meier, Klemm in der KISS

12.08.2020	Paritätär, AK Presse und ÖA	online
27.08.2020	Vernetzungstreffen	Fr. Gläser, Volkssolidarität Schwerin-MV
31.08.2020	AG Beratungsdienste	Träger der Wohlfahrt, LH SN, Stadthaus
03.09.2020	Öffentlichkeitsarbeit	Fachkreis Suchtselbsthilfe, LAKOST
23.09.2020	Paritätär, AK Presse und ÖA	online
14.10.2020	AK Sucht	online
26.11.2020	Paritreff	online
30.11.2020	Paritätär, AK Presse und ÖA	online
09.12.2020	AK Sucht	online

## 5.2 Gremienarbeit regional, Lobbyarbeit

Datum	
10.03.2020	LAG – Mitgliederversammlung in der KISS Schwerin
24.08.2020	LAKS – Qualitätszirkel KTS MV in Stralsund
02.09.2020	LAG-Treffen in Güstrow mit ARGE-Vertreterin (IKK)
22.09.2020	LAG SHKen MV eV Mitgliederversammlung in Rostock (Klinik Süd)
28.10.2020	LAG – Mitgliederversammlung, Landeskirchliche Gemeinschaft Rostock
04.11.2020	Telko ARGE MV - SH Förderung 2021
03.12.2020	LV Sozialpsychiatrie_AG Kommunale Netzwerke (online)

## 6. Sicherung und Stärkung der Fachlichkeit

### 6.1. Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen

Datum	Thema	Umfang
23.04.2020	Webinar Online-Zusammenarbeit (FES)	2 h
02.09.2020	Online Vortrag über das Thema Betreutes Trinken (CFFK)	1,5 h
09.09.2020	Social Media Workshop_Paritätär, online	1 Tag
03.11.2020	Onlineschulung LSBTI*	2 h
12.11.2020	FES_Online-Vortrag Errungenschaften Afrikas	1,5 h
19.11.2020	Online-Seminar Vereinsarbeit _EA-Stiftung	1,5 h
24.11.2020	IGS Online Regionaltreffen Nordländer	3 h

## 7. Zusätzliche Angebote

Datum	Angebote	Ort	Teilnehmer
17.06.2020	Stolpersteinrundgang mit Demenzzentrum, Treffpunkt Markt, Kaufhaus Kychenthal	Innenstadt	Helferkreis des Demenzzentrums
23.06.2020	Update Website KISS	Online-Konferenz	Schümann, Pretzsch, Klemm
07.08.2020	Update Website KISS	Online-Konferenz	Schümann, Pretzsch, Klemm
02.09.2020	Fortbildung Dr. med Stuppe Helios Thema: Betreutes Trinken	Online Fortbildung	Frau Buchholz, Frau Köpke
12.10.2020	Bearbeitung Broschüre "Wege entstehen beim gehen"	KISS Güstrow	LAG-Mitglieder
16.10.2020	Studie Neue Rechte in der Sozialen Arbeit (HS Nbg)	Telefon-Interview	Dr. Gille, Klemm

## 8. Rückschlüsse, Ausblick/Fazit - Ziele für das kommende Jahr

Die weltweite Corona-Pandemie hat auch die Selbsthilfekontaktstellen vor ungeahnte Herausforderungen gestellt. In keiner Bundes-, Landes- oder Kommunalverordnung zum Schutz vor Ansteckung kam das Wort „Selbsthilfe“ vor. Die KISS Schwerin orientierte sich zunächst an den konkreten Verordnungen für Schulen und Kitas, im Laufe des Jahres haben sich die Zusammenarbeit mit dem Paritätischen LV, dem Fachausschuss Sucht-Selbsthilfe der LAKOST und den Arbeitskreisen des Gesundheitsamtes Schwerin intensiviert. Die AG Beratungsdienste allerdings kam ganz zum Erliegen, das Wohlfahrtsgesetz tritt erst 2022 in Kraft. Als unterstützend und wohltuend erweisen sich überregionale Kooperationen und Kontakte mit der NAKOS, Landeskontaktstellen und Landesarbeitsgemeinschaften. So initiierte beispielsweise die Seko Bayern eine Petition „Selbsthilfe ist systemrelevant“, die bundesweit unterstützt wurde und für alle hilfreich war.

In der KISS Schwerin konnten die Sprechzeiten und die Online-Beratung durchgängig aufrechterhalten werden. An Bedeutung hat die Aktualisierung der Webseite(n) gewonnen, da sich Menschen viel häufiger im Internet informieren.

Die KISS hält Kontakt zu den Selbsthilfegruppen, beispielsweise mit regelmäßigen Informationen, kleinen Umfragen und Anregungen zu Corona-konformen Aktivitäten. Bewundernswert sind die kreativen Möglichkeiten des Austauschs, welche Selbsthilfegruppen mit ihren Mitgliedern untereinander gefunden und etabliert haben. Diese reichen von gegenseitigen Postkarten- und Briefschreiben über soziale Netzwerke und Telefonate bis hin zu Online-Meetings. Während Selbsthilfegruppen mit chronischen Vorerkrankungen sich seit Mitte März 2020 nicht treffen, ist das für Selbsthilfegruppen mit psychischen und Suchtthemen undenkbar. Sie sind es, die auf regelmäßige Treffen in kleinen Gruppen unter strengen Hygieneauflagen drängen, denn für sie ist das (über-)lebenswichtig. Entsprechend dem Passus zur Daseinsvor- und -fürsorge in der Landesverordnung bleibt die Risikoabwägung bei den einzelnen Selbsthilfegruppen: Jedes Treffen muss in der KISS angemeldet werden.

Der Wunsch nach Austausch mit Gleichgesinnten ist ungebrochen, was sich auch an der Zahl der Neugründungen zeigt. Zur Niedrigschwelligkeit des Angebots kommt nun noch die Verbindlichkeit bei der Anmeldung. Für jede neue Gruppe führt die KISS Interessent\*innen-Listen, alle müssen informiert werden, wenn die Gruppengründung stattfinden kann und sich für den konkreten Termin anmelden. Die jeweilige aktuelle Gesamtsituation (Inzidenzzahlen in der Region) kann dann bei Interessent\*innen zu Verunsicherung führen, dass sie ihre Teilnahme an der SHG verschieben. Sobald eine SHG gegründet ist, geht die Risikoabwägung auf die Gruppensprecher\*in über. Schwierig bleibt die Akquise weiterer Mitstreiter\*innen, solange Kontaktbeschränkungen bestehen. Manche Gruppengründungen verzögern sich dadurch und es ist an der KISS, Zuversicht zu geben.

Die Eigenverantwortlichkeit der KISS hat zugenommen, insbesondere den Selbsthilfegruppen die Risikoabwägung zu erleichtern. Dass die KISS selbst Räume zur Verfügung stellen und auch zu Trägern mit größeren Räumen in Schwerin vermitteln kann, wird von den Selbsthilfegruppen geschätzt und gibt uns das Gefühl, unserer Aufgabe, Selbsthilfe zu ermöglichen, gerecht zu werden. Dennoch wird sich durch die Pandemie die Arbeit der KISS ändern. Sie muss digital ausgestattet werden, um entsprechende Online-Angebote zu entwickeln, die persönliche Treffen zwar nicht ersetzen können, aber für Viele eine gute Alternative bieten.

Im 30. Jubiläumsjahr 2021 gibt es dazu ein neues Projekt.

Schwerin, den 15. Februar 2021

Sabine Klemm