



Für:

Name

*Treffen wir uns
auf ein Lächeln*

Ich nehme das Leitbild des Casa Familia an.

Unterschrift / Datum



Liebe Gäste,
Casa Familia bedeutet „Haus der Familie“.
Ein Urlaubsort zum Wohlfühlen für Alle.

Für Kinder, Erwachsene, Senioren, für Menschen mit körperlichen Einschränkungen. Werden Sie Teil unserer CasaFamilie und fühlen Sie sich bei uns geborgen.

Helfen wir uns gegenseitig, auf die Bedürfnisse aller einzugehen - so sollten wir uns freuen, wenn Kinder einfach Kinder sind, oder Ältere die Sache ruhiger angehen lassen. Wichtig ist, dass wir Rücksicht aufeinander nehmen und Respekt vor den Bedürfnissen Anderer haben.

So vielfältig unsere Gäste, so vielfältig sind auch unsere Angebote für sie. Wählen Sie aus einem bunten Strauß von Aktivitäten oder lassen Sie einfach einmal die Seele baumeln.

Also bis bald im Casa Familia,
treffen wir uns auf ein Lächeln.



Treffen wir uns auf ein Lächeln

Liebe Kollegen,
Wir wollen, dass unsere Gäste sich bei uns zuhause fühlen!

Darum muss unsere Freundlichkeit und die Wertschätzung für unsere Gäste von Herzen kommen. Unsere Gäste sollen das Gefühl haben, dass wir gerne für sie da sind.

Dies erreichen wir dadurch, dass wir unseren Gästen

- jederzeit ein Lächeln schenken
- unsere Aufmerksamkeit widmen
- deren Bedürfnisse/Wünsche erkennen und erfüllen
- sie ernst nehmen und Ihre Eigenarten respektieren
- immer Blickkontakt aufnehmen
- und uns Ihnen stets zuwenden.

Wir grüßen alle unsere Gäste, gerne auch mit deren Namen!
Treffen wir ihn mehrmals, sprechen wir ihn erneut an, mit einem freundlichem „Hallo“ oder z.B. mit einer Frage nach seinem Tag.

Unsere Arbeit leisten wir mit höchster Qualität und höchstem Anspruch.

Erst wenn wir persönlich sicher sind, dass sich unsere Gäste wohlfühlen, ist unsere Aufgabe erfüllt.

Dieses Ziel erreichen wir nur gemeinsam mit gegenseitiger Hilfe, mit Achtung und Respekt für unsere Kollegen und deren Arbeit.

Mit Freude an der Arbeit haben wir Erfolg.
Unser Erfolg sind zufriedene Gäste.
Zufriedene Gäste sind unsere Zukunft!