

AWO Güstrow	Kapitel II.5.1 Organisation des Qualitätsmanagementsystems	
Arbeitsanweisung		

Änderungshistorie:

Thema	Punkt
QZ 5	2
QB	Löschung

1. Zweck

Die Geschäftsführung der AWO Güstrow hat auf Grundlage des AWO-Tandem Modells ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) eingeführt. Ziel ist es, den individuellen Bedürfnissen der Kunden und den gesetzlichen Forderungen gerecht zu werden. Durch die nachfolgend beschriebenen Festlegungen soll sichergestellt werden, dass:

- Qualitätsanforderungen in allen Phasen der verschiedenen Prozesse des Unternehmensverbundes eingehalten werden
- Fehler möglichst ausgeschlossen bzw. rechtzeitig erkannt, beseitigt und Maßnahmen zur Fehlervermeidung festgelegt sind
- die Wirksamkeit der qualitätssichernden Maßnahmen ständig überprüft und bei Bedarf notwendige Korrekturmaßnahmen eingeleitet werden, um somit eine ständige Verbesserung des QMS zu gewährleisten.

Das QMS ist ein komplexes System, mit dem die Wechselwirkungen zwischen den verschiedenen Prozessen der Unternehmen gesteuert und geregelt werden sollen.

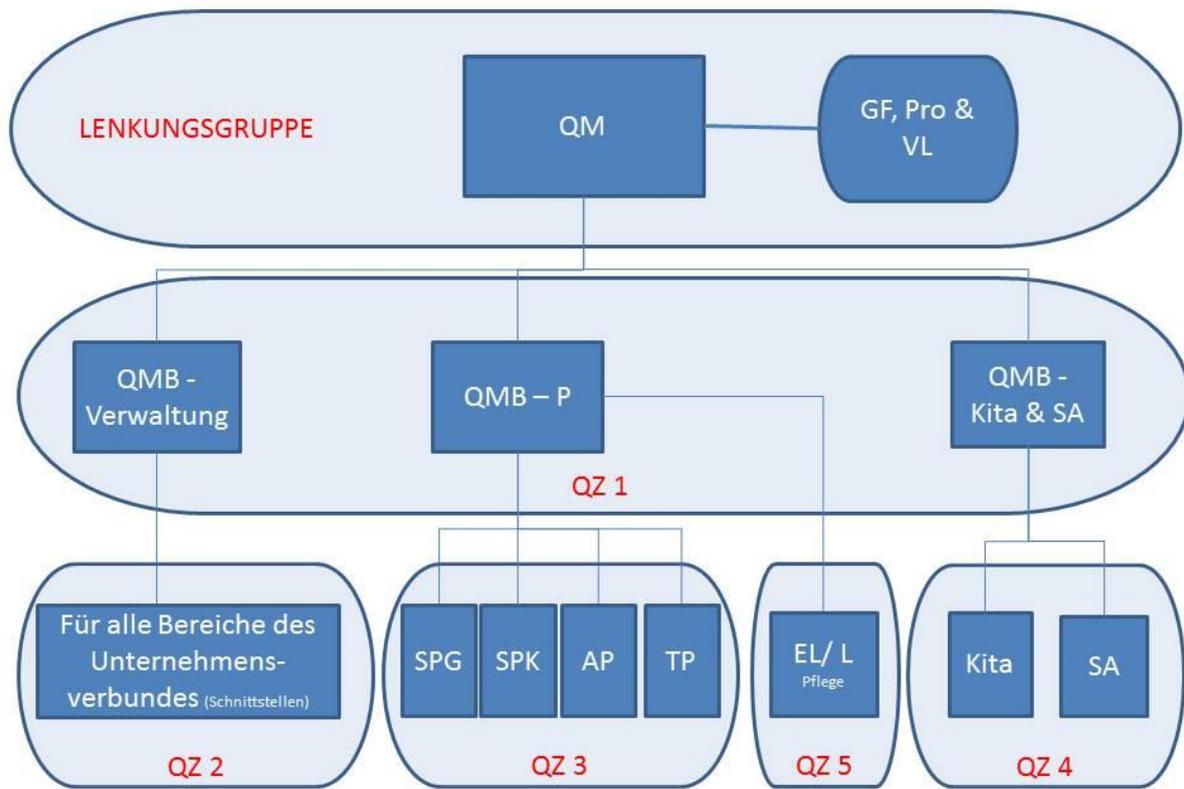
Die Verantwortung bei der Umsetzung liegt bei der Geschäftsführung.

2. Beschreibung

Darstellung des QMS des AWO-Unternehmensverbundes Güstrow.

Stelle	Vorraussetzungen/ Kompetenzen	Stellvertreterregelung	Moderator
Qualitätsmanager (QM)	<ul style="list-style-type: none"> • abgeschlossenes Studium (BWL) oder Fort-und Weiterbildung zum Qualitätsmanager/ Qualitätsmanagementbeauftragten, • Kenntnisse im AWO-Tandem Modell 	Vertritt in Abwesenheit den QMB des jeweiligen Bereiches	LG
Qualitätsmanagement-Beauftragter (QMB)	<ul style="list-style-type: none"> • Fort-und Weiterbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten • Kenntnisse im AWO-Tandem Modell 	Vertritt in Abwesenheit den QM	QZ

AWO Güstrow	Kapitel II.5.1 Organisation des Qualitätsmanagementsystems	
Arbeitsanweisung		



Erläuterungen:

LG:	Genehmigung aller Dokumente
QZ 1	Qualitätszirkel: Führung und Organisation & Konformitätsprüfung
QZ 2:	Unterstützende Dienstleistungen der Zentralen Dienste
QZ 3:	Dienstleistungserbringung ambulante, teilstationäre und stationäre Pflege
QZ 4:	Dienstleistungserbringung Kindertagesstätten (Kita) und Sozialarbeit (SA)
QZ 5:	Dienstleistungserbringung: Soziale Betreuung (Pflege)
QM:	Qualitätsmanager
QMB-P:	Qualitätsmanagementbeauftragter Pflege
QMB-SA	Qualitätsmanagementbeauftragter Soziale Dienste (FFLZ/ JSA/ SSA)
QMB-Kita	Qualitätsmanagementbeauftragter Soziale Dienste (Kita)
SPG	Stationäres Pflegeheim Güstrow
SPK	Stationäres Pflegeheim Krakow am See
AP	Ambulante Pflege
TP	Tagespflege
SA	Sozialarbeit
EL	Einrichtungsleitung
L	Leiter

Das Qualitätsjahr definieren wir vom 01.01- 31.12 (= Wirtschaftsjahr).

3. Aufgaben der verschiedenen Stellen im QMS

Sämtliche Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Befugnisse der im Qualitätsmanagement tätigen Mitarbeiter sind in deren Stellenbeschreibungen festgelegt. Auszugsweise wird nachfolgend auf Besonderheiten des QMS im AWO-Unternehmensverbund hingewiesen.

Die Verantwortung für das Qualitätsmanagementsystem liegt beim Geschäftsführer. Somit ist der Geschäftsführer, der laut Norm geforderte Beauftragte der obersten Leitung. Zur Umset-

Erstellung am:	09.06.2015	Prüfung/ Freigabe am:	28.09.2015	Seite 2 von 3
Bearbeitung durch:	Zehm	Freigabe durch:	LG	Version 3

AWO Güstrow	Kapitel II.5.1 Organisation des Qualitätsmanagementsystems	
Arbeitsanweisung		

zung der verschiedenen Aufgaben des Qualitätsmanagementsystems wurde weiterhin ein Qualitätsmanager seitens des Geschäftsführers beauftragt, der u.a. für die Planung und Kontrolle des Qualitätsmanagementsystems zuständig ist. Der Qualitätsmanager ist ebenfalls ein Beauftragter der obersten Leitung. Der Qualitätsmanager koordiniert u.a. auch die verschiedenen Qualitätszirkel und unterstützt sie bei der Umsetzung des Qualitätsmanagements. Der QM hat jederzeit Zugang zur Geschäftsführung, um über die aktuelle Qualitätslage Bericht zu erstatten und ggf. Maßnahmen vorbeugender oder korrektiver Art einleiten und verifizieren zu können.

Die Qualitätsbeauftragten für die einzelnen Bereiche (siehe Organigramm) sind für die Planung, Durchführung und Kontrolle der operativen Umsetzung der Vorgaben des Qualitätsmanagements in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Leitern in den Einrichtungen zuständig. Die jeweiligen Leiter in den Einrichtungen sind für die Gestaltung des Qualitätsmanagementsystems in ihren Verantwortungsbereichen zuständig. Sie sind für die Umsetzung der jeweiligen Qualitätsanforderungen zuständig. Des Weiteren übernehmen sie die Aufgabe der Information aller Mitarbeiter in ihrem jeweiligen Zuständigkeitsbereich über das bestehende Qualitätsmanagementsystem und deren Neuerungen.

Die AWO Güstrow legt die Zuständigkeiten für leitende, ausführende und prüfende Aufgaben in allen Ebenen fest und ermöglicht den beauftragten Mitarbeitern im Rahmen ihres Zuständigkeitsbereichs, diese als Arbeitszeit wahrzunehmen. Detaillierte Zuweisung von Verantwortlichkeiten zu den Verfahren und Prozessen sind in den Prozessbeschreibungen beschrieben.

4. Mitgeltende Dokumente

- [VI.1.2.2 Besprechung](#)

Erstellung am:	09.06.2015	Prüfung/ Freigabe am:	28.09.2015	Seite 3 von 3
Bearbeitung durch:	Zehm	Freigabe durch:	LG	Version 3